

指定管理者管理運営実施状況表

第10号様式

公園名:城ヶ島公園

事業計画書の内容			実施計画					平成22年度の実績状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 <small>(事業計画に掲載されている内容を簡潔にまとめて記入)</small>	H21	H22	H23	H24	H25			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針										
	風致公園として市民が誇り得る魅力ある公園	固有の環境を保全し、利用者の平等性及び地域住民に配慮した公園作り	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	固有の動植物を巡視により保全、安心して利用できる バリアフリー化、ボランティアによる公園ガイドの実施	固有の環境保護、車椅子遊歩道やバリアフリーの実施	巡視:毎日 公園ガイド:土・日・祝日
	地元関係者との連携による魅力ある公園	利用者や市民団体との情報交換を図り維持管理し地元関係者の協力体制をつくる	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	水仙祭り、菜の花間引き、菜の花摘み取り、朝顔植付け 七夕飾り、を地元市民と実施した	今後も地元市民と連携し内容を更に検討し、継続実施	菜の花刈取り:5/10 朝顔植付け:5/31 七夕飾り:7/5
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等										
	城ヶ島公園を三浦半島最大の観光資源として自分達の公園と想い管理する また、島の美観向上を図り、城ヶ島全体の魅力を高める	・公園の特性を生かした管理・直営作業の推進・緊急時体制・人材育成・安全管理・利用者への対応・利用促進・駐車場運営・地域や関係機関との連携の向上	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	・貴重な松管理・直営での施設整備・台風津波体制・施設整備による安全管理 ・松管理研修・地元と連携した植物管理 ・利用者への観光ガイド等実施した	今後も更に検討を加え実施	松管理:湯山造園土木と必要に応じて行っている。 台風等安全管理:必要に応じて 公園ガイド:土・日・祝日
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										
	風致公園の魅力と環境学習の場を高める	松、植物、海浜性植物、生き物の維持	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	海浜性動植物の保全と貴重な松の保護	今後も継続して実施	枯れ松の処分
	安心安全快適なレクリエーション空間提供	利用者が安全快適に利用できる施設管理	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	園内ゴミ、トイレ清掃及び安全対策徹底	今後も継続して実施	随時行っている
	市民の誇りとなる公園とする	市民参加による公園の維持管理	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	水仙祭り、七夕飾り、菜の花管理市民参加	今後も継続して実施	七夕飾り:7/5 水仙まつり:1/15~1/23
4 執行体制の内容										
	三浦市観光協会 (6名)	指定管理者としての総括管理部門	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	管理運営、労務管理、契約、支払関係	今後も継続して実施	随時行っている
	公園 園長 (1名)	管理運営、緊急安全管理県との調整報告	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	管理運営、利用促進、小口支払指導監督	今後も継続して実施	随時行っている
	公園スタッフ(7名)、湯山造園土木グループ	施設、修繕、植物、点検、清掃管理を行う	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	施設、修繕、植物、巡視点検、清掃、管理	今後も継続して実施	随時行っている
	運営管理スタッフ (4名)	駐車場運営、利用者対応、指示を行う	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	駐車場料金徴収、利用者対応、指導、	今後も継続して実施	随時行っている
5 緊急時の体制										
	事故発生時対応、災害発生時対応、	緊急連絡体制(通常)	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	台風等の警報発令時に実施した。	今後も連絡体制により実施	必要に応じて行っている
	災害に対する事前の対応	夜間連絡体制	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定		今後も連絡体制により実施	必要に応じて行っている
		夜間緊急連絡体制	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定		今後も連絡体制により実施	必要に応じて行っている
		夜間警戒警報発令連絡体制	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定		今後も連絡体制により実施	必要に応じて行っている
6 人材の育成計画										
	専門家の育成	植栽管理、技術研修の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	松枯シンポジウム、松注入剤注入研修	今後も機会を見て実施	
	接遇教育の充実	地元住民と質の高い接遇教育の実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	地元老人会、保育園児と合同植物管理	今後更に検討を加え実施	菜の花刈取り:4/1 朝顔植付け:5/31
	ガイド教育の推進	城ヶ島ガイド知識の学習実施	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	知識豊富なボランティアガイドにより実施	今後も機会を見て実施	公園ガイドにより実施

7 公園の安全管理										
事故の未然防止	園内巡視、重点監視、案内板、衛生管理	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	巡視点検毎日、案内板、衛生管理定期的	今後も継続して実施	毎日行っている	
維持管理作業中の安全確保	看板進入防止柵、安全な道具、賠償保険	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	作業中の安全確保は全て計画どおり実施	今後も継続して実施	計画どおり行っている	
防犯対策の実施体制	夜間駐車場閉鎖、警察等連携暴走族対策	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	夜間対策は職員と委託警備会社と対応	今後も継続して実施	夜間は、機会警備	
8 利用者への対応										
接客対応とその研修	観光協会のノウハウを生かした対応	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	朝礼時に、接遇について注意するよう図る	今後も継続して実施	毎週月曜日	
苦情処理の対応その研修	苦情は迅速に対応しイメージ向上を図る	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎週月曜日の打合せ時に苦情対応を図る	今後も継続して実施		
公園利用指導とその研修	城ヶ島公園の魅力楽しみ方全般に関して	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎週月曜日の打合せ時に対応を図る	今後も継続して実施		
利用者のニーズを捉え、その反映	利用者とのコミュニケーション、情報の反映	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎日アンケート調査、他の情報により反映	今後も継続して実施		
災害時の活動、利用の説明、広報	災害時に広域避難所として充実した体制	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	毎週月曜日の打合せ時に対応を図る	今後も徹底した体制を取っていく		
9 利用促進方策										
利用促進のためのイベント開催	祭り関係、植物管理、観察関係	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	菜の花管理七夕飾り水仙祭り朝顔植付	今後も更に検討し継続して実施		
利用促進のための広報	広報宣伝、新聞、ラジオ、テレビ、ポスター 県外キャンペーン、ホームページ、等	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	新聞、ラジオ、観光キャラバン(静岡・長野 玉・千葉)、雑誌(横浜ウォーカー・びあ等)	今後もできる限り広報に力を入れて宣伝 し、県立城ヶ島公園を幅広く知ってもらう	随時PRを行っている	
10 自主事業の運営										
駐車場管理運営	利用者が安心、安全、快適な駐車場	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	安全管理、接遇配慮、緑化協力金預かり	利用者の要望を検討し継続して実施	随時行っている	
自動販売機の設置	利用者へのニーズに応える飲料サービス	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	メーカーのフルオペレーション、景観配慮	景観に配慮した飲食サービスの継続実施	随時行っている	
テント売店の設置	要望の多い地場産品の提供及び誘客	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	水仙祭りでの販売実施	地場産品の提供者と調整し継続して実施	水仙まつり:1/15~ 1/23	
11 地域や関係機関との連携										
県民住民参加、ボランティア団体共同取組	島民、保育園児の参加、観光ガイド、	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	島民、園児の参加、ボランティアガイド導入	新聞報道等で評判が良く、継続して実施	菜の花刈取り・七夕飾り・朝顔植付け・公園方	
地域への貢献今までの実績又は提案	島全体の観光情報パンフレットの活用	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	島全体紹介パンフレットにより有効活用	パンフレット利用者が多く、継続して実施	長屋門にパンフレットを 設置	
関係機関との連携の考え方	関係機関に公園パンフ配布のお願い	実施	実施	実施予定	実施予定	実施予定	公園パンフレットを配布し有効活用の実施	有効な役割を果たしており、継続して実施	城ヶ島大橋料金所・三 浦市観光協会・神奈川 県観光協会・横須賀三 浦県政総合センター等 に配布の依頼をした	