

事業計画書の内容			実施計画					平成24年度の実績状況	今後の取り組み予定	備考
区分	提案項目	提案の具体化方策 <small>(事業計画に掲載されている内容を簡潔にまとめて記入)</small>	H21	H22	H23	H24	H25			
1 施設の設置目的を踏まえた総合的な管理運営方針										
	風致公園として市民が誇り得る魅力ある公園	固有の環境を保全し、利用者の平等性及び地域住民に配慮した公園作り	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		固有の動植物を巡視により保全、安心して利用できるバリアフリー化、ボランティアによる公園ガイドの実施	固有の環境保護、車椅子遊歩道やバリアフリーの実施	
	地元関係者との連携による魅力ある公園	利用者や市民団体との情報交換を図り維持管理し地元関係者の協力体制をつくる	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		水仙祭り、朝顔植付け、七夕飾り、を地元市民と実施した	今後も地元市民と連携し内容を更に検討し、継続実施	
2 本公園の管理に向けた参加意欲及び抱負等										
	城ヶ島公園を三浦半島最大の観光資源として自分達の公園と想い管理する また、島的美観向上を図り、城ヶ島全体の魅力を高める	・公園の特性を生かした管理・直営作業の推進・緊急時体制・人材育成・安全管理・利用者への対応・利用促進・駐車場の運営・地域や関係機関との連携の向上	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		・貴重な松管理・直営での施設整備・台風津波体制・施設整備による安全管理・松管理研修・利用者への観光ガイド等実施した。	今後も更に検討を加え実施	
3 本公園における特性と課題を踏まえた維持管理の考え方										
	風致公園の魅力と環境学習の場を高める	松、植物、海浜性植物、生き物の維持	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		海浜性動植物の保全と貴重な松の保護	今後も継続して実施	
	安心安全快適なレクリエーション空間提供	利用者が安全快適に利用できる施設管理	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		園内ゴミ、トイレ清掃及び安全対策徹底	今後も継続して実施	
	市民の誇りとなる公園とする	市民参加による公園の維持管理	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		水仙祭り、七夕飾り	今後も継続して実施	
4 執行体制の内容										
	三浦市観光協会	指定管理者としての総括管理部門	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		管理運営、労務管理、契約、支払関係	今後も継続して実施	
	公園 園長	管理運営、緊急安全管理県との調整報告	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		管理運営、利用促進、小口支払指導監督	今後も継続して実施	
	公園スタッフ、湯山造園土木グループ	施設、修繕、植物、点検、清掃管理を行う	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		施設、修繕、植物、巡視点検、清掃、管理	今後も継続して実施	
	運営管理スタッフ	駐車場運営、利用者対応、指示を行う	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		駐車場料金徴収、利用者対応	今後も継続して実施	
5 緊急時の体制										
	事故発生時対応、災害発生時対応、	緊急連絡体制(通常)	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		地震発生時、来園者への呼び掛け及び、海岸に降りる通路の進入禁止看板の設置、園内パトロールを行なった。	今後も連絡体制により実施	
	災害に対する事前の対応	夜間連絡体制	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施			今後も連絡体制により実施	
		夜間緊急連絡体制	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施			今後も連絡体制により実施	
		夜間警戒警報発令連絡体制	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施			今後も連絡体制により実施	
6 人材の育成計画										
	専門家の育成	植栽管理、技術研修の実施	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		松注入剤注入研修	今後も機会を見て実施	
	接客教育の充実	接客教育の実施	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		観光協会による接客指導及び朝礼での確認	今後更に検討を加え実施	
	ガイド教育の推進	城ヶ島ガイド知識の学習実施	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		知識豊富なボランティアガイドにより実施	今後も機会を見て実施	
7 公園の安全管理										
	事故の未然防止	園内巡視、重点監視、案内板、衛生管理	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		巡視点検毎日、案内板、衛生管理定期的	今後も継続して実施	
	維持管理作業中の安全確保	看板進入防止柵、安全な道具、賠償保険	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		作業中の安全確保は全て計画どおり実施	今後も継続して実施	
	防犯対策の実施体制	夜間駐車場閉鎖、警察等連携暴走族対策	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		夜間対策は職員と委託警備会社と対応	今後も継続して実施	
8 利用者への対応										
	接客対応とその研修	観光協会のノウハウを生かした対応	実施	実施予定	計画通り実施	計画通り実施		協会職員が会合を開き接客を図る	今後も継続して実施	
	苦情処理の対応その研修	苦情は迅速に対応しイメージ向上を図る	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		毎週月曜日の打合せ時に苦情対応を図る	今後も継続して実施	
	公園利用指導とその研修	城ヶ島公園の魅力楽しみ方全般に関して	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		毎週月曜日の打合せ時に対応を図る	今後も継続して実施	
	利用者のニーズを捉え、その反映	利用者とのコミュニケーション、情報の反映	実施	実施	計画通り実施	計画通り実施		毎日アンケート調査、他の情報により反映	今後も継続して実施	

